

Všeobecné obchodní podmínky

Záruční a reklamační podmínky

1. Přejednost nebezpečí škody na zboží

1.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je povinen je zabalit a opatřit způsobem obvyklým.

1.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada projeví až později. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.

1.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravcem.

1.5 Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

1.6. Kupující, ve smyslu ustanovení § 2104 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, prohlédne zboží podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží se přesvědčí o jeho vlastnostech a množství. Prohlídku kupující provede tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.

1.7. Jestliže kupující neprohlédne zboží bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjištěných při prohlídce podle bodu 1.6. jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

1.8. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží trvajícím déle než jeden týden po sjednaném termínu převzetí dle předchozího odstavce, uchová prodávající zboží pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem a je oprávněn zboží zadržet, dokud mu kupující neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží ve výši 10,- Kč za každý kus zboží (vyjma menších součástí – kliky, kování apod.) za každý den prodlení s převzetím zboží. V případě, že kupující nepřevzme zboží ani ve lhůtě 2 týdnů ode dne sjednaného termínu plnění, může prodávající od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení prodávajícího o odstoupení kupujícímu. Odstoupí-li prodávající v souladu s tímto ujednáním od uzavřené kupní smlouvy, vzniká mu nárok vůči kupujícímu na úhradu smluvní pokuty ve výši 60 % z ceny nepřevzatého zboží bez DPH a úhradu nákladů spojených s opatrováním a manipulací se zbožím.

1.9. Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty nedodaného zboží bez DPH za každý den prodlení v případě, že zboží nebude v místě plnění připraveno k převzetí kupujícím nebo dopravcem ani do 10 pracovních dnů po sjednaném termínu v kupní smlouvě.

1.10. Prodávající ani kupující nemají právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností, ke kterým se podle odst. 1.8. a 1.9. tohoto článku smluvní pokuta vztahuje.

1.11. Kupující v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

2. Reklamační řízení

Firma Dodo for life s.r.o., se zavazuje, že do 30 dnů od přijetí reklamace informuje v souladu s platnou legislativou kupujícího, zda byl s podanou reklamací úspěšný. Dále platí, že reklamaci může podat pouze kupující dle platně uzavřené kupní smlouvy, smlouvy o dílo, případně osoba k tomuto kupujícím určená na základě plné moci. Kupující bere taktéž na vědomí, že prodávající není výrobcem, a že zboží jež si objednal bylo zhotoveno na zakázku a vzhledem k výše uvedenému akceptuje, že v případě vyřízení reklamace dodáním nového zboží, případně opravy vadného, závisí lhůty pro dodání nového zboží případně provedení opravy na možnostech a výrobních kapacitách spol. Sapeli a.s.

2.1 Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:

2.2. Zákazník stvrzuje svým podpisem, že vady zjevné (např. množstevní vady, dodání jiného zboží, zjevně poškozené zboží apod.) je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data na dodacím listu. Dále také platí, že charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu. Z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní, také jejich jednotlivých částí, se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

2.3. Vady skryté je kupující povinen reklamovat nejpozději do 24 měsíců od data dodání.

2.4. Zákazník dále bere na vědomí, že reklamaci může uplatnit pouze písemnou formou, případně ústně formou zápisu v sídle nebo provozovně prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.2. a 2.3.

2.5. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se prodávající řídí technickými a výrobními normami spol. Sapeli a.s.

2.6. Uzná-li prodávající reklamaci za důvodnou (oprávněnou), sjedná prodávající s kupujícím přiměřenou lhůtu vyřízení nároku kupujícího.

2.7. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce podle článku 1. bodu 1.6. tohoto dokumentu a dostatečné péči zjistit, jedná se o vadu skrytou a prodávající může právo z vadného plnění odmítnout.

2.8. Probíhající reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.

3. Záruka za jakost

Kupující stvrzuje svým podpisem, že bere na vědomí a akceptuje následující skutečnosti:

3.1. Výrobky v dekoru sukatá dýha jsou charakteristické tím, že v místě suku jsou tmeleny.

3.2. Výrobky v povrchu SAPDECOR mohou, vzhledem k jeho vlastnostem, vykazovat při vizuálním vnímání odlišnosti u jednotlivých částí výrobků, které tvoří komplet (dveře + zárubeň).

3.3. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu v délce sjednané v kupní smlouvě. Záruční lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční lhůta ode dne převzetí zboží kupujícím v místě určení.

3.4 Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po tuto určitou dobu způsobilé pro obvyklý účel, nebo že si zachová smlouvené nebo jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazky ze záruky vyplývá z kupní smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího, ze záručního listu.

3.5. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

3.6. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady vznikly až po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího a byly způsobeny vnějšími událostmi a nikoli činností prodávajícího nebo osoby, s jejíž pomocí měl prodávající splnit svůj závazek.

3.7. Poskytne-li prodávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, platí tento řád i v takovém případě pro reklamační řízení a nároky z odpovědnosti za vadné plnění, pokud smlouva nebo jiné prohlášení nestanoví něco jiného.

3.8. Reklamované vady nebudou kupujícím uznány v případě, že kupující nedodržel montážní a skladovací podmínky dodaných výrobků, jež jsou nedílnou součástí této uzavřené smlouvy, jakož i pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli - viz níže.

4. Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech

4.1 Prodávající neodpovídá za vady:

a) je-li věc vadná již v době převzetí kupujícím a pro takovou vadu byla sjednaná sleva z kupní ceny.

b) vada vznikla na věci provozním opotřebením způsobeným obvyklým užíváním (např. uvolnění klik, opotřebením pantů, apod.) Nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím doby životnosti).

c) je-li vada způsobena kupujícím nebo vznikla nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami pro výrobky SAPELI, nesprávným užíváním a nesprávnou údržbou, v rozporu s pokyny pro užívání a údržbu výrobků SAPELI, nesprávným skladováním v rozporu s pokyny pro skladování výrobků SAPELI, zásahem kupujícího (např. zkracování, hoblování apod.) či mechanickým poškozením.

d) vzniklé v důsledku umístění výrobku v nevhodném prostředí s vyšší vlhkostí nebo rozdílnou teplotou a vlhkostí prostorů, jež výrobek odděluje nebo mezi nimiž byl instalován.

e) pokud vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.

4.2 Vadou rovněž není:

a) rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích.

b) rozdílná barevnost a kresba dýhy u jednotlivých dveří, zárubní, jejich jednotlivých prvků a částí, neboť se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál.

c) rozdíly v délkovém napojení dýhy na obložce.

d) rozdílná barevnost u použitých umělých materiálů v případě, že je nutná jejich kombinace z technologických důvodů v rámci jednoho výrobku nebo více výrobků tvořících komplet.

e) dodání výrobku nebo jeho provedení, na základě kupujícím potvrzené závazné nabídky nebo kupujícím potvrzené specifikace v kupní smlouvě, případně zaměřovacím protokolu. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku chyb ve specifikaci parametrů a vlastností zboží ze strany a na požadavek kupujícího.

4.3 Ve sporných případech, kdy vadu výrobku mohla způsobit nadměrná vlhkost se za průkazné považuje měření vlhkosti výrobku kalibrovaný vlhkoměrem. V případě, že naměřená vlhkost konstrukce dveří a nebo zárubní přesahuje 10 %, má se vždy za prokázané, že výrobek byl vystaven nevhodným vlhkostním podmínkám.

Montážní a skladovací podmínky dveří a zárubní SAPELI

Pro dodržení podmínek je nutné:

1. Skladovat výrobky v suchých a krytých prostorech při relativní vlhkosti 40-50 %. Nezabalené dveře nevystavovat při skladování přímému slunci. Šetrně s nimi manipulovat a ukládat je, s ohledem na možné poškození vrchního laku a hran.

2. Dveře a zárubně montovat výhradně do suchých prostor s relativní vlhkostí 40-50 %, s podmínkou dostatečného proschlého zdiva a omítky. Minimální teplota při montáži je stanovena +10°C.

3. Zahájení montáže je podmíněno připraveností staveniště. V případě nedodržení podmínek připravenosti má montážní technik právo stanoviště nepřebírat. Vícenáklady plynoucí z nepřebírání jdou k tíži objednatele.

4. Pro montáž je nutno dodržet rozměry stavebních otvorů, dle aktuálního technického prospektu SAPELI případně zaměřovacího protokolu.

5. Požadavek na montáž je možné uplatnit až při vhodné dokončenosti stavebního díla.

6. V místě montáže zajistit uzamykatelný prostor pro skladování a přístup k el. energii.

7. Zajistit přítomnost zodpovědného pracovníka, který montážní firmě přesně určí typy dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů.

8. Po ukončení montáže, má objednatel povinnost za přítomnosti zástupce montážní firmy přezkoušet kvalitu provedeného díla, tzn. funkci dveří, kvalitu osazení zárubní a kvalitu výrobků. Pozdější reklamace, s výjimkou skrytých vad, nebudou u převzatých výrobků a prací uznány.

9. Pokud odběratel zruší montáž 1-2 pracovní dny před plánovaným termínem, je povinen uhradit dodavateli za způsobené následné vícenáklady storno poplatek ve výši 2.000 Kč.

Pokyny a zásady pro užívání a údržbu výrobků SAPELI.

1. Hodně větrat.

prvním a hlavním nepřitelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorech, do nichž se dveře a zárubně montují, byla vlhkost v rozmezí 40-50 %. Pokud je vlhkost vyšší, hrozí nebezpečí prohýbání nebo deformace dveří a zárubní.

2. Pozor na teplotu

Dveře a zárubně SAPELI není vhodné umísťovat do prostor, kde teplota nedosahuje minimální teploty 10 °C.

Rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují by neměl být větší než 5°C.

3. Vhodně ošetřovat

Použití ekologických laků vytvrzovaných UV zářením chrání přírodní dýhu před prachem a znečištěním.

Pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený.

Nepoužívejte práškové čisticí prostředky ani drátěnky.

Vyvarujte se používání vody.

Pokud chcete zvýšit lesk, je možno použít výrobky pro ošetření nábytku.

4. Vyvarovat se mechanickým zásahům a mechanickému poškození.

Je nutné vyvarovat se styku povrchu dveří s ostrými předměty.

Nedovolte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem.

Zákazník stvrzuje svým podpisem přečtení a souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami, Záručními podmínkami, Montážními a skladovacími podmínkami a Pokyny pro užívání a údržbu výrobků SAPELI. Zároveň stvrzuje, že byl seznámen se " Všeobecnými obchodními podmínkami ", technickou a produktovou dokumentací, uveřejněnou na webových stránkách <https://www.dodo-dvere.cz/cz/k/Ke-stazeni.aspx>. V případě, že byla zhotovena cenová nabídka, stává se tato nedílnou součástí předmětné Smlouvy o dílo, popř. Kupní smlouvy.

Dne Podpis.....

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že na dodávku služby (montážní práce vč. dodaného materiálu) spol. Dodo for life s.r.o., IČO 24280054 může být ve smyslu § 47 zákona č.235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, použita nižší sazba DPH, v případě, že se jedná o nemovitost určenou k bydlení (byt, bytový dům, rodinný dům atd.)

V případě nepravdivosti tohoto prohlášení přebírám veškerou odpovědnost za škody tímto vzniklé výše uvedené společnosti.

Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení formou emailu. Odvolání tohoto souhlasu je možné písemně v sídle společnosti Dodo for life s.r.o., případně na kterékoli její provozovně.

Dne Podpis.....