

Všeobecné a záruční podmínky

Podmínky pro dodávky zboží

Zboží je dodáno okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jím zplnomocněnou osobou nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě zboží pro kupujícího. Podkladem pro vydání zboží ve skladu je dodací list. Kupující, jím zplnomocněná osoba nebo pověřený dopravce jsou povinni převzetí zboží potvrdit podpisem na dodacím listu. Odmítnou-li potvrdit převzetí zboží, má se za to, že smluvené zboží bylo řádně předáno a převzato.

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je místem odběru kupujícímu známé místo výdejního skladu prodávajícího nebo, pokud prodávající zajišťuje dopravu zboží zákazníkovi, je místem odběru místo určení.

V případě, že kupující, jím zplnomocněná osoba nebo dopravce kupujícího přebírá zboží ve skladu prodávajícího, přechází nebezpečí škody na kupujícího, pokud není dohodnuto jinak, okamžikem převzetí zboží kupujícím od dopravce prodávajícího. Převzetí zboží od dopravce je kupující povinen potvrdit na dodacím listu. V případě, že si kupující zajistí vlastní přepravu, je povinen bez zbytečného odkladu doručit potvrzený dodací list prodávajícímu. Na vyžádání prodávající předá kupujícímu stejnopis potvrzeného dodacího listu, a to při platbě v hotovosti při převzetí zboží a při fakturaci kupní ceny jako přílohu faktury.

Prodávající je povinen dodat zboží v druhu a množství podle přijaté závazné objednávky nebo objednávky, u níž došlo ke shodě. Kupující souhlasí s dodáním zboží v přiměřeně větším množství tak, aby mohlo být dodáno v balení od výrobce. Prodávající je v případě dodávky na smluvené místo určení povinen řádně zabalit zboží, a to na náklady kupujícího, není-li cena zabalení zboží již součástí kupní ceny.

Odpovědnost za vady zboží, záruka za jakost

prodávající poskytuje záruku na jakost dodaného zboží v souladu se záručními podmínkami výrobce. záruční doba odpovídá době určené pro skladovatelnost nebo použitelnost dodaného zboží uvedené výrobcem dodaného zboží. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po převzetí zboží kupujícím vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. Nedodržení přepravních, skladovacích podmínek prodávajícího, nedodržením technologických předpisů ze strany kupujícího, nevhodným zacházením se zbožím ze strany kupujícího nebo jím zplnomocněnou osobou nebo dopravcem kupujícího je vždy důvodem k neuznání reklamace vad zboží a vyloučení odpovědnosti prodávajícího za vady pořp. za vzniklé škody na zboží.

Kupující je prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. Jestliže kupující zboží neprohlédne, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat i množství a požadovaný druh (typ) zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Kupující stvrdí svým podpisem na dodacím listu, že se seznámil s obsahem technických listů k dodávanému zboží, zejména se skladovacích podmínkami, že je seznámen s dobami použitelnosti zboží stanovenými na obalech zboží, v návodech použití, technických listech a pod. a že je seznámen s přepravními podmínkami.

v případě, že kupující prodává zboží svým zákazníkům, zavazuje se prezentovat zboží v souladu s dokumentací ke zboží obdrženou od prodávajícího, sdělovat svým zákazníkům jakost a vlastnost zboží prodávajícím a výrobcem popisované. Kupující se zavazuje seznámit své zákazníky s dobou použitelnosti zboží a s přepravními a skladovacími podmínkami.

Prodávající neodpovídá za vady způsobené při přepravě, přepravuje-li kupující zboží sám.

Reklamace

Reklamace množství a jiných zjevných vad musí být kupujícím uplatněna písemně v dodacím listu. reklamace skrytých vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději během záruční doby. Reklamace musí být uplatněna písemně a zaslat je prodávajícímu (příslušné asistentce) nejpozději do 3 dnů po zjištění reklamace a vyčkat na vyjádření prodávajícího. V reklamačním protokolu je kupující povinen uvést všechny nutné podrobnosti týkající se vady zboží a uvést jím požadovaný nárok z vady zklamovaného zboží. Ihned po zjištění vady výrobku je kupující povinen zajistit zboží a místo jeho použití proti poškození a vyčkat na prohlídku reklamovaného zboží a místa jeho použití prodávajícím nebo jím pověřeným zástupcem. Prodávající se zavazuje bezodkladně zajistit prohlídku reklamovaného zboží a místa jeho použití.

Odpovědnostní nároky jsou vyloučeny u zjevných vad v případě, že kupující zboží se zjevnou vadou zabuduje.

Kupující je povinen zboží užívat a zpracovávat řádně v souladu s technickými listy, skladovacími podmínkami a dobami použitelnosti zboží, obvyklým způsobem je ošetřovat podle pokynů výrobců. Reklamace vad způsobených nesplněním těchto podmínek nemůže být uznána. Poradenství odborných a technických poradců prodávajícího při aplikacích materiálů dodaných prodávajícím dle kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím je poskytováno na základě žádosti kupujícího v rámci servisu zákazníkům. Poradenství není závazné vzhledem k tomu, že prodávající nemůže vyloučit nesprávnost a neúplnost informací poskytnutých kupujícím při zpracování a aplikaci zboží. Prodávající neodpovídá za škodu, odchýlí-li se kupující při zpracování a aplikaci zboží od technických podmínek, skladovacích podmínek, pokynů výrobce a dob použitelnosti zboží, byť by tak učinil na základě poradenství.

Výrobek prodaný se slevou lze běžně reklamovat, pouze se záruka nevztahuje na vadu, pro níž byla sleva sjednána.

Likvidace odpadů a nevratných obalů

Za likvidaci nevratných obalů a případných odpadů odpovídá kupující, příp. jeho kupující. Způsob likvidace jednotlivých výrobků je uveden na technických listech ke každému výrobku.

Všeobecné a záruční podmínky vstupují v platnost od 1. 1. 2011