

Záruční a reklamační podmínky

1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo jeho dopravce na základě dodacího listu.
- 1.3. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu nebo jeho doplatku.
- 1.4. Kupující je povinen prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit pečlivě prováděnou prohlídkou.
- 1.5. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží

2. Reklamační řízení

Firma Sapeli se zavazuje, že do 30 dnů od zjištění oprávněnosti reklamace zajistí kladné vyřízení. Odběratel naší společnosti svým podpisem stvrzuje a souhlasí, že z výše uvedených skutečností mu bude případné reklamační řízení prodlouženo o nezbytně nutnou dobu, ale max. do 30 dnů od data zjištění oprávněnosti reklamace výrobcem.

- 2.1. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:
 - 2.1.1. Zákazník souhlasí svým podpisem, že vady zjevné (např. množství vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data dle dodacího listu. Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.
 - 2.1.2. Vady skryté je kupující povinen reklamovat nejpozději do 24 měsíců od data dodání.
- 2.2. Zákazník souhlasí svým podpisem, že reklamaci může uplatnit pouze písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.1.1. a 2.1.2.
- 2.3. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických norem a výrobních norem firmy Sapeli spol.s.r.o.
- 2.4. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.5. Není-li ujednáno jinak, reklamační řízení se řídí dle obč. zákoníku (v případě firmy dle obchodního zákoníku)

3. Záruka na jakost

- 3.1. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že kupující nedodržel Montážní a skladovací podmínky dodaných výrobků, jež jsou nedílnou součástí této uzavřené smlouvy, jakož i Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli /viz níže/.

Zákazník potvrzuje svým podpisem Čestné prohlášení a potvrzuje přečtení a svůj souhlas se Záručními a reklamačními podmínkami včetně přílohy Montážní a skladovací podmínky a Pokyny pro užívání a údržbu výrobků Sapeli. Zároveň potvrzuje, že byl seznámen se „Všeobecnými obchodními podmínkami“, uveřejněnými na webových stránkách www.dodo-dvere.cz. V případě, že byla zhotovena cenová nabídka, stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy o dílo popř. kupní smlouvy.

Dne..... Podpis.....